



Tilsynsrapport Aalborg Kommune

Familie- og beskæftigelsesforvaltningen
FC Fri-Stedet, Specialgruppen

Anmeldt socialfagligt tilsyn
August 2020

1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om tilsynet
Navn og Adresse: Fri-Stedet, Specialgruppen, Thulevej 32b, 9210 Aalborg SØ
Leder: Daglig leder Ulla Severin og Souschef Jill Hvarregaard
Tilbudstype og juridisk grundlag: Fritidscenter, jf. Dagtilbudsloven
Antal pladser: 41
Børn og unge med fysisk/psykisk/sociale og/eller varig funktionsnedsættelse, som har behov for et kvalificeret pædagogisk fritidstilbud. Børnene er mellem 10 - 18 år.
Dato for tilsynsbesøg: Den 2. september 2020, kl.12.30 - 15.30
Deltagere i interviews: • Leder, souschef, to medarbejdere, et barn og dialog med flere børn under tilsynet. To forældrepræsenter er interviewet telefonisk.
Tilsynsførende: Manager Gitte Stentoft, pædagog, PD i special pædagogik

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Souschefen oplyser, at tilbuddet i en periode har været lukket grundet COVID-19. Børnene blev i den periode kontaktet af medarbejderne to gange om ugen. Flertallet af børnene er tilbage i tilbuddet fra set enkelte, som er særligt sårbare ift. COVID-19. Aktuelt er børnene delt op på henholdsvis Fri-Stedet og Farmen for at mindske risiko for smitte med COVID-19. Medarbejderne er stabile. Der har været sygefravær, som ikke er arbejdsrelateret. Ved nærværende tilsyn er matriklen Fri-Stedet besøgt.

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Souschef oplyser, at arbejdet med delmålene går fremad, og medarbejderne er nu i sparringsgrupper to og to, for derigennem at kvalificere arbejdet med dokumentationen.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

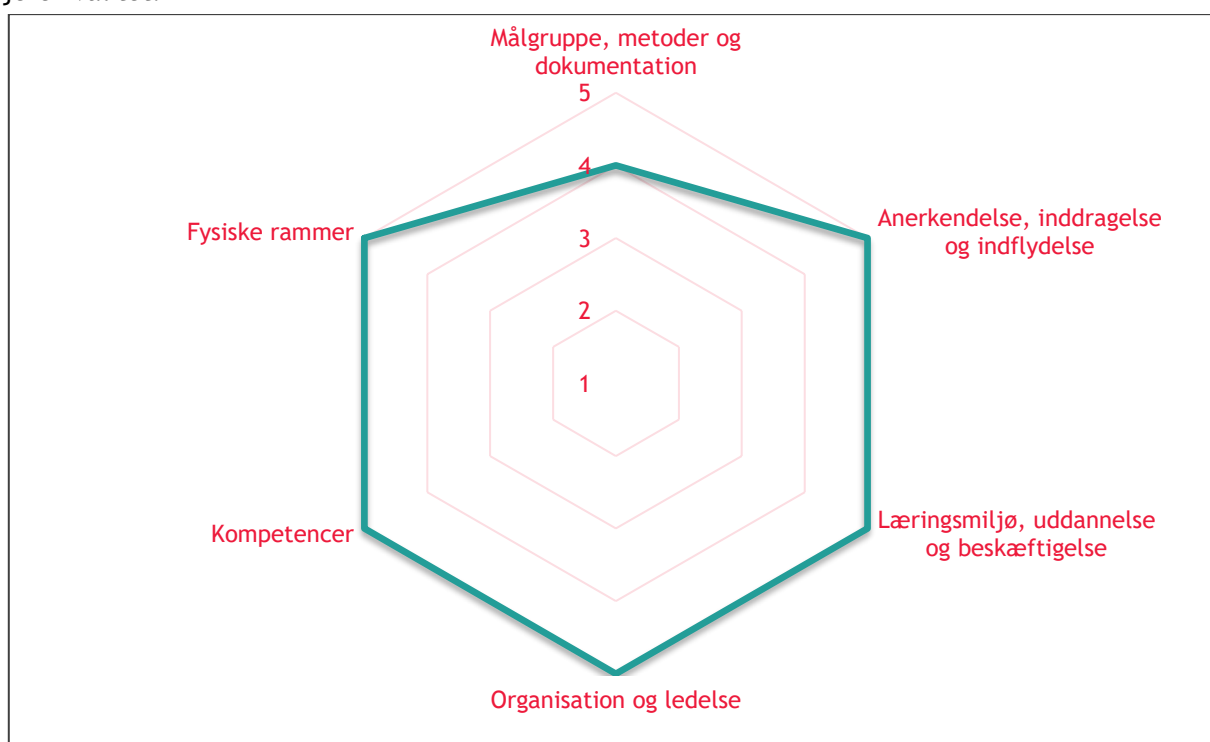
BDO har på vegne af Aalborg Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Fri-Stedet, Specialgruppen. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Fri-Stedet gennem deres alsidige vifte af aktivitetsmuligheder motiverer til og understøtter brugen af børnenes ressourcer. Souschef og medarbejderne reflekterer fagligt over tilgangen til børnene, og hvordan de derigennem påvirker børnenes udvikling og trivsel. Forældrepræsenter bekræfter ovenstående og oplever imødekommende og nærværende medarbejdere.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Indikatorer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Tema 1: Målgruppe, metoder og dokumentation Score: 4	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne. Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, souschef har oplyst, at der nu er flere børn med anden etnisk herkomst end dansk samt børn fra andre kommuner. De faglige metoder og tilgange har afsæt i neuropædagogik, og i praksis afspejledes det fx i struktur, forudsigelighed og opmærksomhed på at regulere børnenes mængde af sansestimuli via relevante aktiviteter. Medarbejderne har hver især ansvaret for at udarbejde status i dokumentationen, men er sammensat i sparringsgrupper, hvilket fungerer og kvalificerer dokumentationen. Børn og forældre er inddraget i udvælgelse af mål. Tilsynet gennemgår tre stikprøver, et enkelt delmål er formuleret, så det er konkret og målbart, de øvrige mindre konkrete. Tilsynet drøfter med souschef og leder muligheden for at strukturere delmål, indsats og evaluering, så der ses en sammenhæng i dokumentationen. For at sikre børnene helhedsorienterede indsatser samarbejdes med relevante parter, såsom fx skoler, forældre, rådgivere og PPR konsulenter. Forældrepræsentanterne understreger, at det er givtigt for barnet, at en medarbejder fra tilbuddet kan deltage i samtale på skolen. Gennem den pædagogiske indsats understøttes borgernes mentale sundhed og trivsel, fx overvejer medarbejderne løbende, hvor meget struktur der skal være i aktiviteterne, og om strukturen kan slippes for at øge børnenes selvstændighed. Den pædagogiske tilgang bidrager til forebyggelse af magtanvendelse og indgreb i selvbestemmelsesretten gennem forudsigelighed og skærmning. Medarbejderne efterlever regler og instrukser for magtanvendelse.
Tema 2: Anerkendelse, inddragelse og indflydelse Score: 5	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Børnene inddrages og har indflydelse på dagligdagen gennem deres ønsker og interesser. Hvert barn er tilknyttet en kontaktperson, som har det overordnede ansvar for barnets trivsel. Medarbejderne fortæller om flere børn, som inddrages i fx at sadle heste op til andre børn samt at gøre motionsrummet klar til aktivitet. For i højere grad at inddrage børnene og understøtte selvstændighed vil månedsskemaet fremadrettet blive mere visuelt med billeder, så børnenes selv kan orientere sig. Børnene giver udtryk for og indtryk af, at de bliver hørt, set og respekteret i tilbuddet.
Tema 3: Læringsmiljø, uddannelse og beskæftigelse Score: 5	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Børnene understøttes i at udfordre sig selv, og dermed udnytte deres fulde potentiale, fx at røre ved en kanin eller lære at træne i motionsrummet. Et barn redegør for, hvordan medarbejderne løbende har introduceret nye aktiviteter, fx lave sæbe og spille billard. For de børn, som udviklingsmæssigt er klar til det, kan de benytte Ungdomsklubben om aftenen og derigennem spejle sig i den almene ungdomsgruppe. Forældrepræsentanter fremhæver også, at børnene lærer af interaktionen og inklusion med almengruppen.

Tema 4: Organisation og ledelse Score: 5	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Souschefen er nærmeste daglige leder af specialgruppen og samarbejder i ledelsesteam med en overordnet leder og afdelingsleder. Samlet varetager ledelsen den faglige udvikling i tilbuddet, og der er en fast mødestruktur, som tilgodeser faglige og organisatoriske interesser. Nye medarbejdere introduceres gennem en velkomstmappe og tilknyttes en fast mentor blandt de faste medarbejdere. Ledelsen arbejder målrettet med den generelle medarbejdertrivsel gennem blandt andet temadage og sociale arrangementer blandt medarbejderne. Medarbejderudviklingssamtale afholdes med leder med fast interval.
Tema 5: Kompetencer Score: 5	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder. Medarbejderne er uddannede pædagoger, og flertallet af dem har gennemgået neuropædagogiske kurser, og der er fokus på, at nye medarbejdere ligeledes uddannes inden for neuropædagogik. Flere af medarbejderne har deltaget i mindre kurser om spiseforstyrrelser og tidlig opsporing. Alle medarbejdere har deltaget i fælles fagligt forløb om U-teori og mentalisering med inspiration fra en bog af Bruce Perry. Via interne møder får medarbejderne dækket deres behov for faglig sparring. Medarbejdernes kompetencer afspejler sig i samspillet med børnene, hvor tydelighed og nærvær er bærende elementer i de igangsatte aktiviteter under tilsynet.
Tema 6: Fysiske rammer Score: 5	Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Tilbuddets rammer består af Farmen, som er en afdeling under Fri-Stedet med 10 islandske heste, kaniner, cross, mountainbike og udeliv. Derudover er der selve matriklen Fri-Stedet med lokaler til aktiviteter fx musik, E-sport, styrketræning og kreative aktiviteter. På Fri-Stedet er valg af vægfarve og indretning foretaget med afsæt i viden fra neuropædagogik vedrørende sansestimuli. Der er en behagelig stemning, miljø og atmosfære i tilbuddet, der giver indtryk af børn, som trives i rammerne.
Tema 7: Sundhedspolitik	Sundhedspolitikken er præsenteret for medarbejderne. I praksis forstår og anvender medarbejderne sundhed bredt med både oplæsning af litteratur, musik, måltider og deltagelse i motion. Hver mandag er det kun specialgruppen, som er i motionsrummet, og de øvrige dage er de blandet med almengruppen. Medarbejderne redegør for forløbet ”dig og mig”, der omhandler fx pubertet, krop og social træning, som er særdeles relevant for målgruppen. Hver eftermiddag er der et næringsrigt gratis måltid til børnene, for derigennem at sikre dem energi til eftermiddagen.

2.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger
1. Tilsynet anbefaler ligesom i 2019, at souschef og medarbejdere forenkler målene i dokumentationen og skaber struktur, så det tydeligt fremgår, om tidligere mål er opnået.

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Partneransvarlig
Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
Kirsten Marquardsen
Senior Manager
Mobil: 4189 0436
Mail: kmq@bdo.dk