

TILSYNSRAPPORT AALBORG KOMMUNE

FAMILIE OG BESKÆFTIGELSESFORVALTNINGEN

FRITIDSCENTER FRI-STEDET SPECIALGRUPPEN



Anmeldt socialfagligt tilsyn

Marts 2019

1. TILSYNSRESULTAT

1.1 OVERORDNET VURDERING

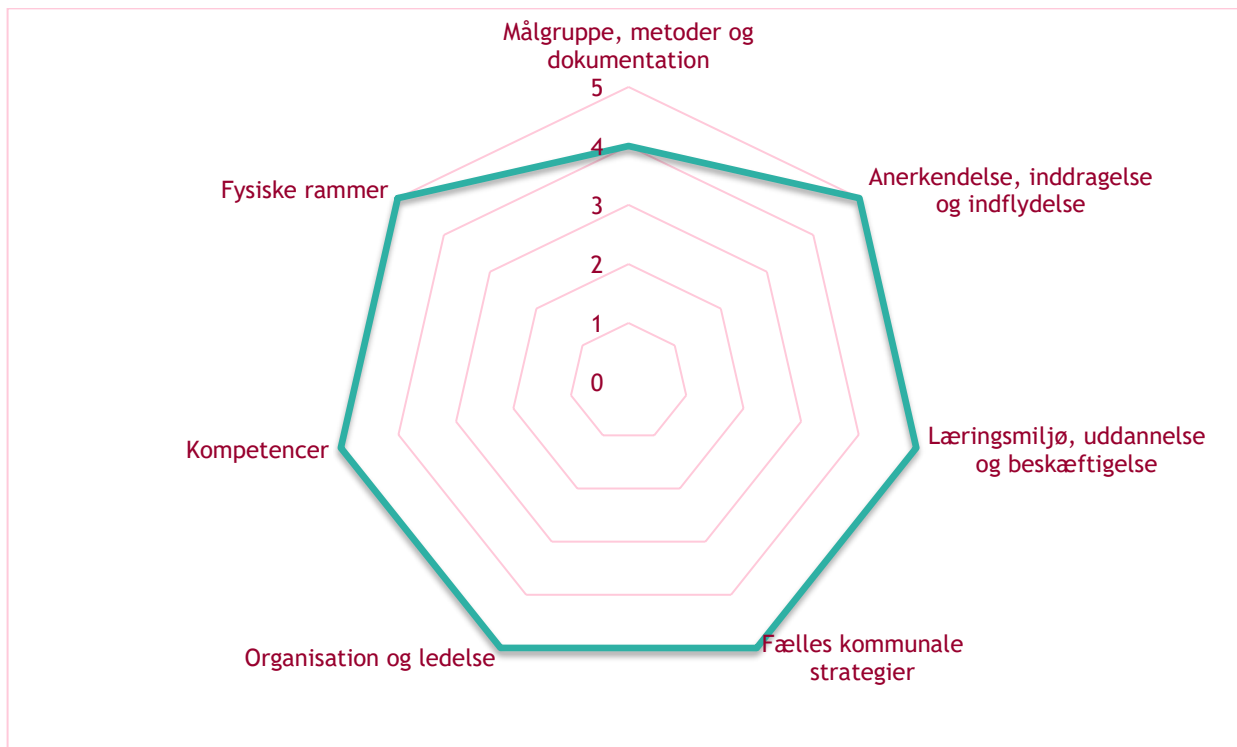
BDO har på vegne af Aalborg Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Fritidscenter Fri-Stedet, Specialgruppen. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Specialgruppen i Fri-Stedet er et dynamisk, inkluderende, udviklingsorienteret og velfungerende tilbud, som gennem engagerede medarbejdere og bevidsthed om faglig tilgang imødekommer de unges behov. Der er et udviklingspunkt i forhold til at udarbejde konkret mål i dokumentationen.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Målgruppe, metoder og dokumentation</p> <p>Score:4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Fri-Stedet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og er bevidste om, at de i deres fysiske rammer ikke kan imødekomme behov fra mange unge med hjælpemidler.</p> <p>De faglige tilgange og metoder er inspireret af fx Signs of Safety, relationsarbejde og konkret viden om de enkelte unges udfordringer. Medarbejderne redegør for, at de arbejder med inkluderende fællesskaber og ser efter de unges ressourcer i stedet for udfordringer.</p> <p>Fri-Stedet arbejder med dokumentationen til brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Medarbejderne har tid til skriftligt arbejde hver uge, og kvartalsvist gennemgås de opstillede mål for de unge.</p> <p>Tilsynet gennemgår tre stikprøver. I en af statusplanerne er der enkle og målbare mål med tydelig metodebeskrivelse. I de to øvrige er målene utydelige, og det er uklart, hvad der er mål og metode.</p> <p>De unge kommer fra 24 forskellige skoler, og dermed er der mange samarbejdspartnere. Herudover samarbejdes der med forældre mv., og ved behov indkaldes til møder med opmærksomhed på relationel koordinering.</p> <p>Fri-Stedet understøtter de unges fysiske sundhed ved udendørs aktiviteter, såsom ridning og cykling, samt ved en ugentlig træningsdag i motionsrummet. Dagligt tilbydes et sundt måltid om eftermiddagen. På dagen for tilsynet serveres pastasalat. Den mentale sundhed understøttes gennem medarbejdernes opmærksomhed på de enkelte unge og deres trivsel.</p> <p>Fri-Stedets pædagogiske tilgang bidrager til forebyggelse af magtanvendelse og indgreb i selvbestemmelsesretten. Der kan forekomme magtanvendelse. Medarbejderne redegør for, hvordan der i et konkret tilfælde sammen med den unge er udarbejdet en plan for at forebygge magtanvendelse. Fri-Stedet efterlever regler og instrukser for magtanvendelse.</p>
<p>Anerkendelse, inddragelse og indflydelse</p> <p>Score:5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>De unge inddrages i dagligdagen i Fri-Stedet, og deres interesser afdækkes, og aktiviteterne planlægges derefter. Hver aktivitet evalueres månedligt med de unge, og de kan komme med eventuelle nye ideer/ønsker, og resultatet derfra bringes videre til aktivitetsmøde for medarbejderne. Tilsynet observerer, at de unge respekteres og anerkendes i fællesskabet. Konkret forberedes til X-Factor finale, og en af de unge fra specialgruppen er med på scenen under forberedelserne. På Farmen observerer tilsynet, at unge fra specialgruppen passer hestene i et ligeværdigt samspil med unge fra almengruppen. Medarbejderne oplyser, at dyrene fungerer som det fælles tredje og understøtter inklusionen.</p>
<p>Læringsmiljø, uddannelse og beskæftigelse</p> <p>Score:5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Fri-Stedet understøtter de unges mulighed for at udnytte deres fulde potentiale i forhold til læring, særligt om egne ressourcer i fritidslivet og det at være en del af et inkluderende fællesskab. Som et nyt tiltag er der indrettet en læringscafé, hvor en ung ugentlig øver alfabetet med håndtegn. En anden ung har sammen med en medarbejder udarbejdet et forløb om tegn til tale og undervist andre unge i det.</p> <p>Ud over mangfoldige aktiviteter såsom E-sport, kreativ, motionsrum, dyrehold, ridning og musik, er der et forløb for de unge om "følelser og fornemmelser" særligt for drenge, for derigennem at sætte ord på usagte og mindre konkrete oplevelser de unge imellem.</p>

	<p>Tilsynet observerer opslag om FN's verdensmål, og herunder er konkret noteret, hvordan de på Fri-Stedet arbejder med dem. Fx er der installeret vandsparehænder, etableret mindre haver til grøntsager, og hver fredag samler de skrald i nærområdet, og Fri-Stedet skal ligeledes deltage i Bæredygtighedsfestival.</p>
<p>Organisation og ledelse</p> <p>Score:5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet har en faglig kompetent og ansvarlig overordnet ledelse, som understøtter og supplerer hinanden i praksis og udvikling af tilbuddet. Der er efter medarbejdernes ønske nu ledelse på Farmen to dage om ugen, det fungerer efter hensigten og skaber større sammenhæng mellem Farmen og Fri-Stedet. Ledelsen oplyser, at de arbejder med at indføre en ny mødestruktur, som sikrer, at der er plads til pædagogiske drøftelser. Medarbejderne er inddraget i denne proces og udarbejder fx dagsorden til møder.</p> <p>Hver dag afholder medarbejderne et kort samarbejds møde og fordeler ansvaret for de unge i specialgruppen mellem sig, så de unges behov imødekommes uanset fravær.</p> <p>Leder afholder MU-samtaler og har udviklet på formen, således at medarbejderne kommer mere til orde i forhold til egen motivation i arbejdet mv.</p> <p>Tilbuddets ledelse arbejder målrettet med den generelle medarbejdertrivsel. Det vægtes, at medarbejderne får tid og ro til at drøfte ændringer, fx et nyligt varslet tiltag om, at medarbejderne skal arbejde om lørdagen. Herudover arbejder ledelsen på at skabe rammer for, at medarbejderne kan holde reelle pauser ved lange arbejdsdage.</p>
<p>Kompetencer</p> <p>Score:5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder og har en pædagogisk uddannelse. Aktuelt er to medarbejdere på neuropædagogisk uddannelse, andre har været på hygiejnekursus og muligheden for forflytningskurser undersøges. Herudover er to medarbejdere tilmeldt praktikvejlederkurser. Medarbejderne oplyser, at de efter deltagelse i kurser deler viden med hinanden på personalemøder.</p> <p>Medarbejderne evaluerer løbende eget og hinandens arbejde, der er tillid i medarbejdergruppen, således at de kan give hinanden konstruktiv feedback.</p> <p>Medarbejdernes kompetencer afspejler sig i samspillet med de unge ved fx en respektfuld og omsorgsfuld omgangstone.</p>
<p>Fysiske rammer</p> <p>Score:5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>De fysiske rammer er alsidige og tilbyder mangeartede aktiviteter ude og inde. Fælles for alle lokaler med hver deres funktion er, at der er ryddeligt og synligt, hvad lokalet skal anvendes til, det gælder også Farmen, og de øvrige udendørs aktiviteter. Således understøtter de fysiske rammer de unges udvikling og trivsel og imødekommer deres behov for fx struktur og overskuelighed.</p> <p>Overalt i tilbuddet er der en imødekommende stemning, miljø og atmosfære. Flere af de unge viser rundt i tilbuddet og færdes hjemmevant i rammerne.</p>
<p>Årets særlige tema</p> <p>Fælles kommunale strategier</p> <p>Score:5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder og medarbejdere har kendskab til de fælles kommunale strategier. Fx er der plakater med Familie- og beskæftigelsesforvaltningens kerneværdier, som er nedbrudt til CFTF's værdier (center for tværfaglig forebyggelse) og videre til FC Fri-Stedets kerneopgave med værdier, som der tages udgangspunkt i ved fx møder. En konsulent fra kommunen har fremlagt de fire spor fra udviklingsstrategien, og målstrategier fremlægges af medarbejderne på personalemøder, og leder koordinerer den fremtidige indsats.</p> <p>Med baggrund i de kommunale strategier arbejder medarbejderne med inddragelse af forældre og skabe rammer for et godt forældresamarbejde, og de har i den forbindelse udarbejdet en ny indmeldelsesprocedure for Specialgruppen.</p>

Materialet består dels af et internt dokument for medarbejderne og dels et dokument for forældre med spørgsmål, der kan afdække de unges behov, samt generelle praktiske oplysninger.

Endvidere referer medarbejderne til Sundhedspakken fra Aalborg Kommune med 12 punkter, og i marts måned er der fokus på "Overvægt".

1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at leder og medarbejderne fortsat arbejder med at forenkle målene i dokumentationen.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Fritidscenter, Fri-Stedet (Specialgruppen), Thulevej 32B, 9210 Aalborg SØ
Leder og souschef
Daglig leder Ulla Severin og Souschef Jill Hvarregaard
Tilbudstype og juridisk grundlag
Fritidscenter, jf. Dagtilbudsloven.
Antal pladser
Aktuelt 42 fra 11 - 20 år.
Målgruppebeskrivelse
Børn og unge med fysisk/psykisk/sociale og/eller varig funktionsnedsættelse, der har behov for et kvalificeret pædagogisk fritidstilbud. Børnene er mellem 10 - 18(25) år.
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 20. marts 2019, kl. 12.30-15.30
Deltagere i interviews
Leder, souschef, to medarbejdere, to børn/unge interviewet dels på Farmen og dels på Fri-Stedet.
Tilsynsførende
Manager Gitte Stentoft, pædagog, PD i special pædagogik Manager Kathinka Skovbye Eriksen, Pædagog

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Leder oplyser, at flere medarbejdere er langtidssygemeldte (ikke arbejdsrelateret), og andre har barselsorlov, samt at der på dagen for tilsynet er medarbejdere på neuropædagogisk uddannelse.

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Souschef oplyser, at de har arbejdet med at lave målene mere konkrete, og har haft et forløb med konsulent om statusplanerne.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
Kirsten Marquardsen
Senior Manager
m:41890436
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensspændende BDO netværk har ca. 74.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.